

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САЯНСКИЙ ТЕХНИКУМ СТЭМИ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.10 «ТРЕБОВАНИЯ К ЗДАНИЯМ И
ИНЖЕНЕРНЫМ СИСТЕМАМ ГОСТИНИЧНОГО
ПРЕДПРИЯТИЯ»**

по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Саяногорск, 2023 г.

Рассмотрена
на заседании педагогического
совета
Протокол № 1
от «28 » августа 2023 г.

Утверждено директором
ЧОУ ПО СТЭМИ
М.Н. Соболев

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.10 «Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия»** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утверждённого Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1100 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство" (Зарегистрирован 24.01.2023 № 72111)

Организация разработчик: ЧОУ ПО «Саянский техникум СТЭМИ»

Составитель: Учебно-методический отдел ЧОУ ПО СТЭМИ.

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-02, ОК 04-07, ОК 09. ПК 1.1,1.3

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части определять этапы решения задачи выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы составлять план действия определять необходимые ресурсы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах реализовывать составленный план оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить основные источники информации ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях методы работы в профессиональной и смежных сферах структуру плана для решения задач порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 02	определять задачи для поиска информации определять необходимые источники информации планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию выделять наиболее значимое в перечне информации оценивать практическую значимость результатов поиска оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение	номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств

	использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач	
ОК 04	организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности основы проектной деятельности
ОК 05	грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе	особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	описывать значимость своей специальности применять стандарты антикоррупционного поведения	сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей значимость профессиональной деятельности по специальности стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения
ОК 07	соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона	соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона
ОК 09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности

Освоение производственной практики обеспечивает достижение обучающимися следующих личностных результатов реализации программы воспитания:

ЛР №	Расшифровка
ЛР 1	Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном

	и многоконфессиональном российском обществе и современном мировом сообществе. Сознаний свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию в течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к

	соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права
ЛР 6	Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации
ЛР 7	Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение
ЛР 9	Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде
ЛР 10	Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций

	и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике
ЛР 12	Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
ЛР 13	Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма и гостеприимства

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	66
в т.ч. в форме практической подготовки	
теоретическое обучение	44
практические занятия	8
Самостоятельная работа	6
Консультация	2
Промежуточная аттестация в форме - экзамена	6

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. час. / в т. ч. в форме практической подготовки	Домашнее задание	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	4	3	5
Тема 1. Современные принципы проектирования гостиничных зданий	Содержание учебного материала	5		ОК 01-02, ОК 04-07, ОК 09 ПК 1.1-1.3
	1.Материально-техническая база туристских учреждений. Состав основных фондов туристских учреждений.	1	www. hotelline.ru	
	2.Продукт «гостиница». Алгоритм гостиничного проекта: основные понятия проектирования; этапы проектирования гостиничных предприятий; виды проектов; принципы проектирования.	1	О.1 с.6-11	
	3.Влияние месторасположения объекта на типологию гостиничных предприятий (туристская дестинация).	1	О.1 с.11-15	
	4.Основные требования к зданиям гостиниц и туристских комплексов.	1	www. hotelline.ru	
	Самостоятельная работа №1. Тематика домашних заданий: сбор данных для проектирования гостиницы в конкретном регионе (обоснование целесообразности)	1	М.р к с.р.№1	
Тема 2. Архитектурно – планировочные решения и	Содержание учебного материала	13		ОК 01-02, ОК 04-07, ОК 09 ПК 1.1-1.3
	5.Основные тенденции архитектурного решения современных гостиниц	1	О.1 с.6-8	
	6.Виды систем застройки гостиничного предприятия	1	О.1 с.15-17	
	7.Конструктивные схемы гостиничных предприятий:	1	www.	

функциональная организация гостиничных зданий	бескаркасные, каркасные и с неполным каркасом		hotelline.ru	
	8.Композиционные схемы помещений	1	O.1 с.20-24	
	9.Схема функциональной организации малой бюджетной гостиницы	1	www.hotelline.ru	
	10.Схема функциональной организации большой гостиницы повышенной категории	1	www.hotelline.ru	
	11.Объемно-планировочное решение гостиничного объекта: основные блоки помещений и функциональные требования к ним, связь между отдельными блоками помещений	1	O.1 с.24-32	
	12.Объемно-планировочное решение гостиничного объекта: основные блоки помещений и функциональные требования к ним, связь между отдельными блоками помещений	1	O.1 с.24-32	
	13.Функциональное зонирование основных помещений гостиниц	1	O.1 с.32-38	
	14.Требования к проектированию комплекса жилых и общественных помещений	1	O.1 с.38-42	
	15.Пр. з. № 1. Состав проектной документации на строительство гостиничного комплекса. Схемы систем застройки гостиниц	1	М.У. к пр.раб.№1	
	16.Пр. з. № 1. Решение задач на определение категории гостиниц, пользуясь документом «Требования к гостиницам и другим средствам размещения различных категорий»	1	М.У. к пр.раб.№1	
	Самостоятельная работа № 2. Тематика домашних заданий: проведение функционального зонирования различных помещений гостиничных предприятий	1	М.р. к с.р.№2	
Тема 3. Современная инженерная инфраструктура гостиничных	Содержание учебного материала	14		ОК 01-02, ОК 04-07, ОК 09 ПК 1.1-1.3
	17.Общие требования к инженерно-техническому оборудованию гостиничных предприятий, требования ТУ	1	O.1 с.96-99	
	18.Принципы подбора оборудования: модульная координация, однотипность, унификация. Системы теплоснабжения и отопления зданий	1	O.1 с.99-111	
	19.Системы водоснабжения и канализации здания	1	O.1 с.112-122	
	20.Вентиляция и кондиционирование воздуха в помещениях гостиничного комплекса	1	O.1 с.123-129	

предприятий. Система жизнеобеспечения гостиниц.	21.Пр. з. № 2. Изучение элементарных схем систем водоснабжения и канализации гостиничных зданий	1	М.У. к пр.раб.№2	
	22.Пр. з. № 2. Технический осмотр и ремонт данных систем	1	М.У. к пр.раб.№2	
	23.Централизованная система пылеудаления	1	О.1 с.157-158	
	24.Лифтовое оборудование, энергетическое оборудование	1	О.1 с.129-139	
	25.Телекоммуникационные системы (телефонная и радиотелефонная связь, локальная компьютерная сеть, система контроля доступа)	1	О.1 с.163-177	
	26.Комплексная система обеспечения безопасности, комплексная система оснащения конференц – залов	1	О.1 с.158-163	
	27.Профессиональное технологическое оборудование (уборочные машины, оборудование прачечных и химчисток	1	О.1 с.149-157	
	28.Оборудование службы приема и размещения	1	www. hotelline.ru	
	Самостоятельная работа № 3. 1. Подготовка презентаций о современных электронных ключах 2. Подготовка презентаций о системе контроля доступа Подготовка презентаций о контроле пользования мини-сейфами	1	М.р. к с.р.№3	
	Самостоятельная работа № 3. 3. Подготовка презентаций о современных электронных ключах 4. Подготовка презентаций о системе контроля доступа Подготовка презентаций о контроле пользования мини-сейфами	1		
Тема 4. Ресурсосберегающие и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	10		ОК 01-02, ОК 04-07, ОК 09 ПК 1.1-1.3
	29.Общая характеристика ресурсов. Определение потребности гостиничного предприятия в материальных и технических ресурсах	1	О.1 с.179-183	
	30.Контроль правильного использования материальных и технических ресурсов	1	О.1 с.183-185	
	31.Роль ресурсосберегающих технологий в обеспечении прибыльности гостиницы	1	www. hotelline.ru	

	32.Применение новых ресурсосберегающих технологий в эксплуатации инженерного оборудования и функционировании предметно-пространственной среды	1	О.1 с.188-193	
	33.Пр. з. № 3. Схемы систем отопления и вентиляции гостиниц.	1	М.У. к пр.раб.№3	
	34.Пр. з. № 3. Решение ресурсосберегающих технологий в эксплуатации технических систем обеспечения гостиниц	1	М.У. к пр.раб.№3	
	35.Автоматизация здания гостиницы как основной фактор экономного использования человеческих ресурсов	1	www.hotelline.ru	
	36.Автоматизация здания гостиницы как основной фактор экономного использования человеческих ресурсов	1	www.hotelline.ru	
	37.Энергосберегающие технологии в системах отопления, вентиляции и кондиционирования зданий	1	О.1 с.189-190	
	38.Ресурсо – энергосбережения в прачечной	1	О.1 с.191-192	
Тема 5. Современная архитектура и интерьер гостиничных зданий	Содержание учебного материала	12		ОК 01-02, ОК 04-07, ОК 09 ПК 1.1-1.3
	39.Основные понятия архитектуры. Понятие «стиль» в архитектуре. Современные архитектурные стили гостиничных предприятий	1	www.hotelline.ru	
	40.Экстерьер здания и его влияние на создание интерьера. Ландшафтная архитектура	1	www.hotelmaster.ru	
	41.Социальные и композиционные основы интерьера. Принципы оформления интерьера гостиничных зданий.	1	О.1 с.44-46	
	42.Естественное и искусственное освещение в интерьере. Параметры светового климата	1	О.1 с.50-53	
	43.Осветительные приборы и их использование в условиях гостиницы	1	О.1 с.53-63	
	44.Проблема цвета в интерьере и его физиологическое воздействие на человека. Колористическая композиция различных помещений гостиничного предприятия	1	О.1 с.46-50	
	45.Мебельные стили в интерьере. Требования к современным мебельным изделиям. Меблировка жилых и общественных помещений гостиницы	1	О.1 с.77-84	

	46.Декоративное искусство в художественном оформлении интерьера. Современные тенденции, влияющие на оформление гостиничных предприятий.	1	О.1 с.89-94	
	47.Пр. з. № 4. Выбор материалов для оформления интерьеров гостиничных зданий	1	М.У. к пр.раб.№4	
	48.Пр. з. № 4. Составление схемы расстановки мебели с учетом стиля гостиницы функционального назначения помещения	1	М.У. к пр.раб.№4	
	Самостоятельная работа № 4. Тематика домашних заданий: 1. Подготовка докладов, презентаций по различным архитектурным стилям. 2.Подготовка докладов и презентаций по современному оформлению интерьера гостиничных предприятий	1	М.р. к с.р.№4	
	Самостоятельная работа № 4. Тематика домашних заданий: 2. Подготовка докладов, презентаций по различным архитектурным стилям. 2.Подготовка докладов и презентаций по современному оформлению интерьера гостиничных предприятий	1		
Тема 6. Создание системы безопасности в гостиничном предприятии	Содержание учебного материала	4		ОК 01-02, ОК 04-07, ОК 09
	49.Основные документы, регламентирующие охрану труда. Права работников на охрану труда при оформлении трудового договора	1	О.2 с.10-15	
	50.Организация охраны труда на предприятии. Типовые инструкции по охране труда	1	О.2 с.35-48	
	51.Производственная экология и санитария. Надзор и контроль по охране труда.	1	О.2 с.94-99	
	52.Ответственность работодателя и сотрудника за нарушение законодательных актов об охране труда	1	О.2 с.15-18	
Консультация		2		
Промежуточная аттестация- экзамен		6		
Всего:		66		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины «Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия» должны быть предусмотрены специальные помещения:

- кабинет «Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия», оснащенный оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), шкафами для хранения муляжей (инвентаря), раздаточного дидактического материала и др.;
- технические средства: компьютер, средства аудиовизуализации, мультимедийный проектор; наглядные пособия (натуральные образцы продуктов, муляжи, плакаты, DVD фильмы, мультимедийные пособия).

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Безруков, С. В. Требования к зданиям и инженерным системам гостиничных предприятий : учебник для студентов учреждений сред. проф. образования / С. В. Безрукова. – Москва : Издательский центр «Академия», 2019. – 208 с. –ISBN 978-5-394-00744-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].–URL: <http://www.iprbookshop.ru/57644.html>
2. Гридин, А. Д. Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания : учебник для студентов учреждений сред. проф. образования / А. Д. Гридин. – Москва : Издательский центр «Академия», 2018. – 224 с. –ISBN 978-5-3942-0749-6.—Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].–URL: <http://www.iprbookshop.ru/76648.html>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Кусков, А. С. Гостиничное дело : учебное пособие / А. С. Кусков. –Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 328 с. –ISBN 978-5-3940-0744-6. –Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. –URL: <http://www.iprbookshop.ru/939.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: знание истории и теории в сфере туризма и гостеприимства, знание классификаций услуг и сервиса; знание методов мониторинга рынка услуг; знание правил обслуживания потребителей услуг.	Описание методов мониторинга рынка услуг; правил обслуживания потребителей.	Текущий контроль: - тестирование; - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. Экспертная оценка выполнения практических заданий.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины умение описывать методы мониторинга рынка услуг; умение воспроизводить правила обслуживания потребителей услуг; умение поиска и применения правовых документов.	Описание методов мониторинга рынка услуг; Воспроизведение правил обслуживания потребителей; Подбор нормативно-правовых документов	